Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Langues étrangères appliquées

Session 2026 • Code sujet : **26-LIC-LEA-EP1** • Durée : **3 heures** • Coefficient : **3, coefficient indicatif**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Analyse fonctionnelle, commerciale et réglementaire (3 questions) **Page 3**

2. Culture des organisations et communication interculturelle (3 questions) **Page 5**

3. Analyse économique et traitement des données commerciales (4 questions) **Page 7**

4. Prévention, organisation du travail et rapport d’activité (2 questions) **Page 11**

5. Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 13**

Sujet officiel (PDF) : https://licencelea.fr/assets/annales/licence-lea/C8 - Agir dans le cadre d'une culture des organisations à dimension internationale/2026/Licence Langues Étrangères Appliquées - C8 - Agir dans le cadre d'une culture des organisations à dimension internationale - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Analyse fonctionnelle, commerciale et réglementaire

Alpina Mobility SAS envisage d'acheter des casques de communication à Northbridge Audio Ltd, au Royaume-Uni, pour une offre destinée à des clients professionnels en France et en Allemagne. Il faut analyser les responsabilités des acteurs, les formalités d'importation, la conformité des produits et la protection des données.

Question 1.1. Présenter le besoin auquel répond l'opération et identifier les responsabilités de l'acheteur, du fournisseur et du transitaire. Indiquer deux informations que le service achats doit faire confirmer par écrit avant d'autoriser l'expédition.

L'achat de 120 casques vise à intégrer ces équipements à l'offre destinée aux clients professionnels en France et en Allemagne. Le service achats pilote la commande et la fait valider par la responsable des achats. Northbridge Audio fournit les casques et confirme la commande et l'expédition. Le transitaire organise le transport et remet les documents nécessaires aux formalités douanières. Avant d'autoriser l'expédition, le service achats demande par écrit la confirmation de la disponibilité des 120 unités et de la date d'expédition.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Besoin : intégrer 120 casques à l'offre professionnelle. Acheteur : pilote et fait valider la commande. Fournisseur : fournit les casques et confirme l'expédition. Transitaire : organise le transport et transmet les documents douaniers. À confirmer : disponibilité des 120 unités et date d'expédition.

Question 1.2. Expliquer les conséquences pratiques du statut douanier du Royaume-Uni pour l'importation en France, distinguer les droits de douane de la TVA à l'importation et relever une vérification de conformité à effectuer avant la mise sur le marché dans l'Union européenne.

Le Royaume-Uni étant un pays tiers à l'Union européenne, l'importation en France implique les formalités douanières applicables et la conservation des justificatifs. Le traitement tarifaire effectif dépend notamment du classement douanier et de l'origine des marchandises ; le taux de 4,2 % est fourni uniquement pour ce cas.

Élément	Nature et traitement
Droits de douane	Prélèvement lié à l'importation, calculé ici à 4,2 % de la valeur en douane simplifiée.
TVA à l'importation	Taxe calculée ici à 20 % de l'assiette simplifiée ; elle peut être déductible sous conditions fiscales.

Avant la mise sur le marché, vérifier le marquage CE lorsqu'il est requis ainsi que la déclaration UE de conformité correspondante.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Effectuer les formalités douanières et conserver les justificatifs. Les droits de douane et la TVA à l'importation sont deux prélèvements distincts. Vérifier le marquage CE requis et la déclaration UE de conformité.

Question 1.3. Formuler deux mesures simples de protection des données adaptées aux échanges de noms, de coordonnées professionnelles et de comptes rendus pendant la réunion en ligne.

Deux mesures adaptées aux échanges de la réunion permettent de limiter les risques d'accès ou de diffusion injustifiés :

- Ne recueillir et ne conserver les noms, coordonnées et informations du compte rendu que dans la mesure nécessaire aux besoins professionnels, selon les règles internes de conservation.
- Réserver l'accès à ces données aux seules personnes concernées et partager les documents commerciaux confidentiels uniquement avec les participants invités et autorisés.

Ces précautions s'appliquent aux documents échangés comme au compte rendu rédigé après la réunion.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Limiter les données et leur conservation aux besoins professionnels ; réserver leur accès aux personnes concernées et partager les documents confidentiels uniquement avec les participants autorisés.

2. Culture des organisations et communication interculturelle

Une réunion de négociation à distance doit réunir l'équipe d'Alpina Mobility SAS et les représentants de Northbridge Audio Ltd. La préparation prend en compte la langue de travail, les décisions attendues, l'envoi préalable des documents et la validation des engagements par les personnes habilitées.

Question 2.1. Proposer un ordre du jour de quatre points, dans un ordre logique permettant d'aboutir aux décisions attendues, et indiquer pour chaque point le résultat concret recherché.

Ordre	Point à traiter	Résultat concret recherché
1	Objectifs et besoins	Décisions à prendre et besoins clients clarifiés.
2	Disponibilité et conformité	Disponibilité des 120 unités et documents de conformité précisés.
3	Prix et calendrier	Coût rendu examiné et date d'expédition confirmée par la personne habilitée.
4	Synthèse et suites	Actions, responsables et échéances consignés, sous réserve de validation interne.

Cette progression part des besoins, vérifie ensuite les quantités et les éléments réglementaires, puis traite les conditions économiques et logistiques. La réunion se termine par une synthèse écrite des décisions et des points restant à valider. Elle répond aux attentes des deux équipes sans transformer un échange en engagement commercial non autorisé.

Ordre du jour complété

Fiche de préparation de la réunion avec Northbridge Audio Ltd

Ordre	Point à traiter	Résultat concret recherché	Comportement professionnel associé
1	Objectifs / Disponibilité	Besoins clarifiés / 120 unités, conformité	
2	Prix, délai	Coût et expédition	
3	Synthèse	Actions et validations	

✓ RÉPONSE À RETENIR

Objectifs et besoins, disponibilité et conformité, prix et calendrier, puis synthèse des décisions et des actions à valider.

Question 2.2. Présenter trois comportements professionnels adaptés à la réunion internationale : un relatif à la préparation, un à la prise de parole et un à la confirmation des décisions. Justifier brièvement chaque choix à partir des informations du dossier.

Trois comportements correspondent aux demandes des participants :

- **Préparation :** envoyer l'ordre du jour et les documents utiles avant la réunion, comme demandé, et préparer l'échange en anglais, langue de travail commune.

- **Prise de parole :** s’exprimer clairement, vérifier la compréhension et demander qui est habilité à confirmer le délai d’expédition.
- **Confirmation :** consigner décisions, responsables et échéances dans un compte rendu, puis soumettre tout engagement commercial à la responsable des achats avant confirmation au fournisseur.

Comportements professionnels complétés

Fiche de préparation de la réunion avec Northbridge Audio Ltd

Ordre	Point à traiter	Résultat concret recherché	Comportement professionnel associé
1	.....	.....	..... Envoyer agenda et documents en amont ..... Anglais clair, vérifier la compréhension .....
2	.....	.....	Identifier la personne habilitée .....
3	.....	.....	Compte rendu, validation achats .....

✓ RÉPONSE À RETENIR

Préparer les documents, communiquer clairement en anglais et faire valider tout engagement par la responsable des achats.

Question 2.3. Rédiger en anglais, en 70 à 100 mots, un courriel professionnel à la responsable des ventes de Northbridge Audio Ltd. Confirmer la date de la réunion, transmettre l’ordre du jour en pièce jointe et demander confirmation de la disponibilité des 120 unités et de la date d’expédition.

Subject: Meeting confirmation and agenda

Dear Sales Manager,

I am writing to confirm that our online meeting is scheduled for [agreed date]. Please find the agenda attached, together with the questions and supporting documents for discussion. Could you please confirm that 120 communication headsets will be available and provide the planned dispatch date? Please also confirm whether the person attending is authorised to confirm the delivery schedule. This will help us review the costs, coordinate the shipment and prepare the next steps.

Thank you for your cooperation. I look forward to speaking with you.

Kind regards,
International Sales Coordination
Alpina Mobility SAS

✓ RÉPONSE À RETENIR

Courriel professionnel de 70 à 100 mots, à finaliser en remplaçant [agreed date] par la date convenue.

3. Analyse économique et traitement des données commerciales

Le dossier fournit le prix, la remise, le fret, l'assurance, le taux de conversion et les taux de droits de douane et de TVA pour une commande envisagée de 120 casques. Il faut calculer le coût prévisionnel de l'importation, les taxes et le coût unitaire hors TVA récupérable.

Question 3.1. Calculer le prix total des 120 casques après application de la remise, en GBP, puis convertir ce montant en euros en détaillant le calcul.

Le prix catalogue des 120 casques est de 120 × 48,00 GBP. Après la remise de 5 %, le prix net est : 120 × 48,00 × (1 − 0,05) = 5 472 GBP. La conversion au taux du dossier donne : 5 472 × 1,17 = 6 402,24 EUR. Ce montant correspond uniquement aux marchandises, avant l'ajout du fret international et de l'assurance transport dans le calcul de la valeur en douane simplifiée.

Prix net des marchandises et conversion complétés sur le DR 1

Feuille de calcul du coût prévisionnel

Élément calculé	Calcul et unité	Résultat
Prix total net des marchandises	120 × 48 × 0,95	5 472 GBP
Prix net converti en euros	5 472 × 1,17	6 402,24 EUR
Valeur en douane simplifiée		
Droits de douane		
Assiette simplifiée de TVA		
TVA à l'importation		
Coût prévisionnel hors TVA récupérable		
Coût unitaire hors TVA récupérable		

À compléter pour les questions 3.1 à 3.4. Indiquer les calculs et les montants en euros, sauf mention contraire.

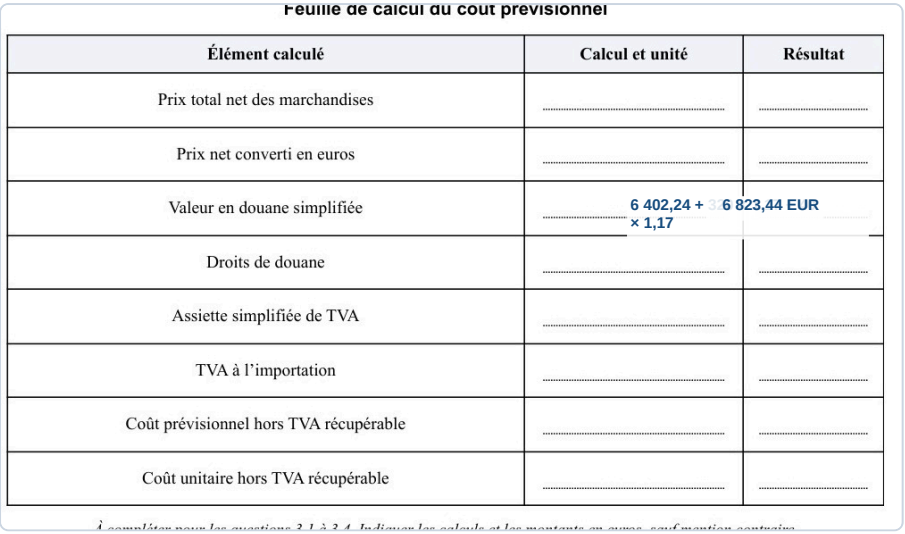
✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Prix net : 5 472 GBP, soit 6 402,24 EUR.

Question 3.2. Calculer en euros la valeur en douane simplifiée en ajoutant au prix net converti le fret international et l'assurance transport convertis au taux fourni. Présenter la formule utilisée.

La valeur en douane simplifiée additionne le prix net converti, le fret et l'assurance, ces deux derniers postes étant également convertis en euros. Le calcul direct est : 6 402,24 + (320 × 1,17) + (40 × 1,17). Le fret vaut 374,40 EUR et l'assurance 46,80 EUR. Ainsi, la valeur en douane simplifiée, avant calcul des droits, est de 6 823,44 EUR.

Valeur en douane simplifiée complétée sur le DR 1



Feuille de calcul du coût prévisionnel

Élément calculé	Calcul et unité	Résultat
Prix total net des marchandises	.....	.....
Prix net converti en euros	.....	.....
Valeur en douane simplifiée	6 402,24 + 6 823,44 EUR × 1,17	.....
Droits de douane	.....	.....
Assiette simplifiée de TVA	.....	.....
TVA à l'importation	.....	.....
Coût prévisionnel hors TVA récupérable	.....	.....
Coût unitaire hors TVA récupérable	.....	.....

À compléter pour les questions 3.1 à 3.4. Indiquer les calculs et les montants en euros, sauf mention contraire.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Valeur en douane simplifiée : 6 823,44 EUR.

Question 3.3. Calculer les droits de douane, l'assiette simplifiée de TVA à l'importation et le montant de cette TVA selon les règles du DT 2, en arrondissant chaque résultat au centime.

Les droits sont calculés sur la valeur en douane. Conformément au DT 2, leur montant est arrondi au centime avant d'être ajouté à l'assiette simplifiée de TVA, avec le transport intérieur de 180,00 EUR. La TVA correspond ensuite à 20 % de cette assiette. Le tableau présente les opérations et les résultats arrondis au centime d'euro.

Élément	Calcul	Résultat
Droits de douane	6 823,44 × 4,2 %	286,58 EUR
Assiette simplifiée de TVA	6 823,44 + 286,58 + 180,00	7 290,02 EUR
TVA à l'importation	7 290,02 × 20 %	1 458,00 EUR

La TVA à l'importation est calculée séparément du coût hors TVA récupérable.

Droits de douane et TVA complétés sur le DR 1

Feuille de calcul du coût prévisionnel

Élément calculé	Calcul et unité	Résultat
Prix total net des marchandises	.....	.....
Prix net converti en euros	.....	.....
Valeur en douane simplifiée	.....	.....
Droits de douane	6 823,44 × 4,2	286,58 EUR
Assiette simplifiée de TVA	6 823,44 + 28	7 290,02 EUR
TVA à l'importation	7 290,02 × 20	1 458,00 EUR
Coût prévisionnel hors TVA récupérable	.....	.....
Coût unitaire hors TVA récupérable	.....	.....

À compléter pour les questions 3.1 à 3.4. Indiquer les calculs et les montants en euros, sauf mention contraire.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Droits : 286,58 EUR. Assiette de TVA : 7 290,02 EUR. TVA : 1 458,00 EUR.

Question 3.4. Établir le coût prévisionnel total hors TVA récupérable en additionnant la valeur en douane, les droits de douane et le transport intérieur. Calculer le coût unitaire pour 120 unités et indiquer une limite de l'estimation avant validation définitive de la commande.

Le coût hors TVA récupérable additionne la valeur en douane, les droits arrondis au centime et le transport intérieur : 6 823,44 + 286,58 + 180,00 = 7 290,02 EUR. Pour 120 unités, le coût unitaire est de 7 290,02 ÷ 120 = 60,75 EUR par casque, arrondi au centime. Cette estimation utilise le taux de droit fourni pour le cas. Avant validation, le classement douanier et l'origine des marchandises restent à vérifier, car ils peuvent modifier le traitement tarifaire effectif.

Coût total et coût unitaire complétés sur le DR 1

Feuille de calcul du coût prévisionnel

Élément calculé	Calcul et unité	Résultat
Prix total net des marchandises	.....	.....
Prix net converti en euros	.....	.....
Valeur en douane simplifiée	.....	.....
Droits de douane	.....	.....
Assiette simplifiée de TVA	.....	.....
TVA à l'importation	.....	.....
Coût prévisionnel hors TVA récupérable	6 823,44 + 28	7 290,02 EUR
Coût unitaire hors TVA récupérable	7 290,02	60,75 EUR / unité

À compléter pour les questions 3.1 à 3.4. Indiquer les calculs et les montants en euros, sauf mention contraire.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Coût total hors TVA récupérable : 7 290,02 EUR, soit 60,75 EUR par casque. Classement et origine douaniers à vérifier.

4. Prévention, organisation du travail et rapport d’activité

La préparation de la réunion et la réception de la commande doivent respecter les consignes internes de sécurité, de prévention et de traçabilité. Il faut proposer des mesures adaptées au site, puis rendre compte en anglais de l’opération et recommander la suite à donner.

Question 4.1. Compléter le tableau du DR 1 en proposant une mesure de prévention ou d’organisation pour la réception de colis, la visioconférence avec le fournisseur et le compte rendu avec validation de commande. Pour la réception, tenir compte du plan fonctionnel du DT 1 et des consignes du DT 3.

Situation	Mesure de prévention ou d’organisation
Réception de colis	Déposer les colis dans la zone prévue, garder le passage piéton libre et demander de l’aide si la manutention est difficile.
Visioconférence	Utiliser le lien professionnel et partager les documents confidentiels uniquement avec les personnes invitées.
Compte rendu et validation	Consigner décisions, responsables et échéances ; soumettre les engagements à la responsable des achats avant confirmation.

Le plan DT 1 place la circulation piétonne entre le bureau et la zone de réception : les colis restent dans la zone dédiée, jamais dans le passage. En cas de manutention difficile, solliciter une aide ou un équipement adapté. Vérifier les quantités et l’état des emballages, signaler tout écart au référent logistique avant validation, puis conserver le bon de réception et, si besoin, le relevé des non-conformités.

DR 1 complété : mesures de prévention

Mesures de prévention et d’organisation

Situation	Mesure de prévention ou d’organisation proposée
Réception de colis dans la zone de livraison	Zone dédiée ; passage libre ; aide si besoin
Réunion en visioconférence avec le fournisseur	Lien professionnel ; invités uniquement
Compte rendu de réunion et validation de commande	Compte rendu ; validation achats

✓ RÉPONSE À RETENIR

Zone de réception dédiée, passage libre, accès numérique limité aux invités et engagements validés avant confirmation.

Question 4.2. Rédiger en anglais, en 120 à 160 mots, un rapport d'activité professionnelle à l'attention du responsable. Présenter l'objectif de l'opération, les principales données économiques calculées, les points à confirmer avec le fournisseur, les mesures de prévention retenues et une recommandation motivée, en distinguant les éléments confirmés de ceux qui restent à valider.

The operation aims to source 120 communication headsets from Northbridge Audio for professional customers in France and Germany. At the supplied rates, net goods cost GBP 5,472 (EUR 6,402.24); customs value is EUR 6,823.44 and estimated duty EUR 286.58. Import VAT is EUR 1,458.00. Excluding recoverable VAT, forecast cost is EUR 7,290.02, or EUR 60.75 per unit. These estimates use the case exchange and duty rates. The case confirms the planned quantity and calculation assumptions, not supplier availability.

Before shipment, obtain written confirmation of availability of all 120 units and the dispatch date. Before EU marketing, verify applicable CE marking, the EU declaration of conformity and product traceability.

At receipt, use the designated zone, keep the pedestrian route clear, request handling assistance if needed and report damage or quantity discrepancies. For the meeting, use the company link and share confidential files only with invitees. Record decisions, owners and deadlines; obtain the authorised purchasing manager's approval before confirming commitments. I recommend proceeding only after these checks and approval.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Proceed only after written supplier confirmation, product compliance checks and approval by the authorised purchasing manager.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : L'évaluation du bloc RNCP39173-BC08, session 2026, code 26-LIC-LEA-EP1, dure 3 heures et est notée sur 20 points ; le coefficient 3 est indicatif. À partir du projet d'achat de casques entre Alpina Mobility SAS et Northbridge Audio Ltd, elle évalue l'analyse commerciale et réglementaire, le calcul du coût d'importation, la communication interculturelle, la prévention et la rédaction professionnelle en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Prix net des marchandises en GBP = quantité × prix unitaire × (1 - taux de remise).
- Valeur en douane simplifiée = prix net converti en euros + fret international converti + assurance convertie.
- Droits de douane = valeur en douane × taux fourni ; l'assiette simplifiée de TVA ajoute les droits et le transport intérieur.
- Coût hors TVA récupérable = valeur en douane + droits de douane + transport intérieur ; coût unitaire = coût total ÷ quantité.

Points de vigilance & attentes du jury

- Détailler chaque opération de calcul, conserver les unités et arrondir les montants en euros au centime.
- Ne pas confondre droits de douane et TVA à l'importation, ni inclure la TVA récupérable dans le coût demandé.
- Présenter le taux de droit fourni comme une donnée propre au cas, et non comme un taux universel applicable à toute marchandise.
- Dans les productions professionnelles, distinguer les faits confirmés des éléments à valider et respecter la longueur demandée en anglais.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer la valeur en douane simplifiée dans ce sujet ?

Calculez d'abord le prix net des marchandises après remise, puis convertissez en euros le prix net, le fret international et l'assurance au taux fourni. Additionnez ces trois montants pour obtenir la valeur en douane simplifiée.

Q : La TVA à l'importation fait-elle partie du coût hors TVA récupérable ?

Non. Dans ce sujet, le coût hors TVA récupérable additionne la valeur en douane, les droits de douane et le transport intérieur. La TVA est calculée séparément sur l'assiette simplifiée et n'est pas incluse dans ce coût.

Q : Comment organiser le temps et répartir les efforts entre les parties ?

L'épreuve dure trois heures et comporte quatre parties notées respectivement sur 5, 5, 6 et 4 points. Consacrez une attention particulière aux calculs de la partie 3, détaillez les étapes et gardez du temps pour les deux productions en anglais.

Q : Que faut-il montrer au jury dans les réponses professionnelles et les calculs ?

Le jury attend des réponses justifiées par les documents, des unités et des calculs lisibles, ainsi que des propositions adaptées à la situation. Respectez les longueurs demandées, la consigne de langue et la distinction entre faits et éléments restant à confirmer.

Sujet officiel associé (PDF) : https://licencelea.fr/assets/annales/licence-lea/C8 - Agir dans le cadre d'une culture des organisations à dimension internationale/2026/Licence Langues Étrangères Appliquées - C8 - Agir dans le cadre d'une culture des organisations à dimension internationale - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources Licence Langues Étrangères Appliquées : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.